

### 3. POLITICA DELLA QUALITÀ

La TECNOMETALSYSTEM si pone come obiettivo fondamentale quello di ottenere la piena soddisfazione del Cliente attraverso l'offerta di prodotti altamente innovativi e capaci di soddisfare in pieno quelli che sono i bisogni espressi ed impliciti del Cliente.

A tal fine, grande importanza viene data al cliente sia al momento di prima definizione, in cui vengono chiarite le caratteristiche e i requisiti del prodotto, sia in fase di gestione, garantendo che tutti i processi siano implementati in qualità.

Per poter proseguire su questa strada, l'Amministratore della TECNOMETALSYSTEM avverte l'esigenza di formalizzare i suoi obiettivi e la sua organizzazione adeguando il Sistema Qualità in modo conforme alle nuove norme **UNI EN ISO 9001:2015**.

Rev 12

In particolare la TECNOMETALSYSTEM si impegna a:

- individuare e comprendere, sin dalla fase di contrattazione, le risorse e le capacità necessarie alla piena soddisfazione del Cliente al fine di instaurare un rapporto duraturo nel tempo;
- stabilire, se necessario, con il Cliente, le modalità di controllo delle specifiche sopra definite;
- rispettare gli standard di qualità definiti e migliorarli conformemente alle esigenze del Cliente e alle innovazioni tecnologiche;
- assicurare che i prodotti rispondano a requisiti di legge e a regolamenti nazionali ed internazionali;
- promuovere tutto quanto necessario per evitare il ripresentarsi di non conformità di prodotto o di Sistema;
- definire ed attuare soluzioni per l'eliminazione delle non conformità riscontrate;
- diffondere la cultura della qualità all'interno dell'azienda;
- formare le risorse per la corretta gestione, esecuzione e verifica delle attività aventi influenza sulla qualità;
- instaurare, seguire e verificare l'attuazione del Sistema Qualità, attraverso Verifiche Ispettive Interne e i Riesami del Sistema Qualità;
- attuare il miglioramento.

L'Amministratore della TECNOMETALSYSTEM formalizza e definisce i propri impegni ed obiettivi per la Qualità tramite il presente Manuale della Qualità e si impegna affinché la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione aziendale, attraverso formazione ad hoc di tutto il personale aziendale.