



TECNOMETALSYSTEM  
TECNOLOGIE E SERVIZI PER L'EDILIZIA



SINCERT  
Cert. N. IT99/0022



TECNOMETALSYSTEM srl

84062 Olevano sul Tusciano (Sa)  
Via Frosano, 58  
Tel. +39 0828 612 023 - 612 370  
Fax +39 0828 311 877

00142 Roma  
Via Augusto Vera, 32  
Tel. +39 06 54 17 090  
Fax +39 06 233 286 61

info@tecnometalsystem.it  
[www.tecnometalsystem.it](http://www.tecnometalsystem.it)



## Il cliente al centro dell'attenzione di Tecnometalsystem

Per rispondere alle Vostre richieste sempre più precise e puntuali, la Tecnometalsystem srl offre il servizio **Speedy 12-24**. Il servizio, su richiesta, garantisce nelle 12-24 ore successive alla conferma dell'ordine la **spedizione della merce**.

### Regolamento del servizio Speedy 12/24

**1.** Il servizio **Speedy 12-24** prevede, nelle 12-24 ore successive alla conferma d'ordine, la consegna della merce ai corrieri espresso SDA o DHL. Per la consegna al cliente-destinatario è necessario aggiungere ai tempi di Tecnometalsystem, i tempi tecnici di consegna dei corrieri espresso: 24-48 ore in tutta Italia.

**2.** In particolare il servizio prevede che:

- Per ordini ricevuti, confermati da Tecnometalsystem e riconfermati (convalidati) dal cliente, dalle ore 08:00 alle ore 11:00, la partenza del materiale avverrà entro le ore 17:00 dello stesso giorno;
- Per ordini ricevuti, confermati da Tecnometalsystem e riconfermati (convalidati) dal cliente, dopo le ore 11 00, la partenza del materiale avverrà entro le ore 12:00 del giorno successivo.

**3.** Il servizio, previa conferma da parte dell'Ufficio Vendite, è garantito per uno dei seguenti ordini tipo:

- Nr max 100 coppie di comandi per alluminio e pvc, nelle misure standard come da catalogo, colorato nero;
  - Nr max 100 coppie di comandi per legno, nelle misure standard come da catalogo, colorati nero, tropicalizzato, marrone codice V13;
  - Nr max 1 pacco (240 pezzi) di ferma anta del tipo "SUPER UNIQUE" nelle diverse versioni, colorato nero.
- Per quantitativi superiori, o altri articoli, contattare l'Ufficio Vendite.

### IMPORTANTE

**4.** Il servizio è considerato confermato ed effettivamente attivato se:

- Il cliente, in seguito all'ordine, riceve, da parte dell'Ufficio Vendite Tecnometalsystem, conferma scritta, a mezzo documento "Conferma Ordine **Speedy 12-24**;
- Il cliente, successivamente, rinvia, all'Ufficio Vendite Tecnometalsystem, lo stesso documento **Conferma Ordine Speedy 12-24** convalidato con timbro e firma, nei seguenti tempi:  
entro le ore 11:00 dello stesso giorno, per le spedizioni da effettuare in giornata;  
entro le ore 16:00 dello stesso giorno, per le spedizioni che dovranno essere effettuate entro le ore 12:00 del giorno successivo.

### COSTO DEL SERVIZIO

- Da 1 a 25 coppie di comandi, supplemento di € 15,00
  - Da 26 a 50 coppie di comandi o nr 1 pacco di ferma anta, supplemento di € 25,00
  - Da 51 a 100 coppie di comandi, supplemento di € 35,00
- Le spese di trasporto rispettano la prassi già in atto.

**5.** Qualora la Tecnometalsystem non riuscisse a rispettare i tempi pattuiti ed indicati nel documento **Conferma Ordine Speedy 12-24**, convalidato dal cliente, lo stesso cliente potrà:

- Rifiutare, alla consegna, il ritiro della merce, con spese di trasporto a carico Tecnometalsystem
  - Ritirare la merce e richiedere alla Tecnometalsystem il rimborso del supplemento per il servizio **Speedy 12-24**.
- Non sono riconosciuti altri indennizzi al di fuori di quanto su indicato.

### L'Amministratore

Riccardo Masucci