

3. POLITICA DELLA QUALITÀ

La TECNOMETALSYSTEM si pone come obiettivo fondamentale quello di ottenere la piena soddisfazione del Cliente attraverso l'offerta di prodotti altamente innovativi e capaci di soddisfare in pieno quelli che sono i bisogni espressi ed impliciti del Cliente.

A tal fine, grande importanza viene data al cliente sia al momento di prima definizione, in cui vengono chiarite le caratteristiche e i requisiti del prodotto, sia in fase di gestione, garantendo che tutti i processi siano implementati in qualità.

Per poter proseguire su questa strada, l'Amministratore della TECNOMETALSYSTEM avverte l'esigenza di formalizzare i suoi obiettivi e la sua organizzazione adeguando il Sistema Qualità in modo conforme alle nuove norme **UNI EN ISO 9001:2015**.

Rev 12

In particolare la TECNOMETALSYSTEM si impegna a:

- individuare e comprendere, sin dalla fase di contrattazione, le risorse e le capacità necessarie alla piena soddisfazione del Cliente al fine di instaurare un rapporto duraturo nel tempo;
- stabilire, se necessario, con il Cliente, le modalità di controllo delle specifiche sopra definite;
- rispettare gli standard di qualità definiti e migliorarli conformemente alle esigenze del Cliente e alle innovazioni tecnologiche;
- assicurare che i prodotti rispondano a requisiti di legge e a regolamenti nazionali ed internazionali;
- promuovere tutto quanto necessario per evitare il ripresentarsi di non conformità di prodotto o di Sistema;
- definire ed attuare soluzioni per l'eliminazione delle non conformità riscontrate;
- diffondere la cultura della qualità all'interno dell'azienda;
- formare le risorse per la corretta gestione, esecuzione e verifica delle attività aventi influenza sulla qualità;
- instaurare, seguire e verificare l'attuazione del Sistema Qualità, attraverso Verifiche Ispettive Interne e i Riesami del Sistema Qualità;
- attuare il miglioramento.

L'Amministratore della TECNOMETALSYSTEM formalizza e definisce i propri impegni ed obiettivi per la Qualità tramite il presente Manuale della Qualità e si impegna affinché la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli

dell'Organizzazione aziendale, attraverso formazione ad hoc di tutto il personale aziendale.

A fronte dell'attivazione dell'emergenza sanitaria da COVID19, l'azienda ha identificato una serie di azioni volte al contenimento della propagazione del virus col fine di salvaguardare la salute dei lavoratori e la continuità operativa.

Tali azioni si sviluppano secondo gli ambiti descritti:

- Comunicazione ai lavoratori:
 - sensibilizzazione del personale alle prescrizioni delle autorità competenti;
 - sensibilizzazione del personale alle indicazioni e prescrizioni aziendali e prassi igieniche;
- Protezione dei lavoratori:
 - Utilizzo mascherine FFP2 e uso frequente di gel igienizzante
- Prevenzione mediante azioni organizzative, tecnologiche e fisiche:
 - Controllo della temperatura corporea;
 - Sorveglianza sanitaria;
 - Sanificazione dei locali e dei mezzi;
 - Indicazioni per la durata ed il termine dell'isolamento e della quarantena.

In merito agli interventi di natura organizzativa e di continuità operativa gli stessi si possono riassumere in:

- Attivazione dello smart working
- Suddivisione degli uffici in più locali all'interno della stessa struttura, in modo da evitare al massimo la presenza di più personale all'interno di un singolo ufficio (per quanto possibile al massimo due persone)
- Rotazione del personale presente sul luogo di lavoro.

In aggiunta a tali misure ed alle figure identificate dalle Direzioni destinatarie di tali provvedimenti, come previsto dalla normativa vigente e dagli ordini di servizio, è facoltà dei singoli lavoratori affetti da patologie o problemi di salute segnalare al medico competente eventuali necessità di smart working. Sarà facoltà del MC valutare ogni singolo caso richiedente e concordare con l'azienda le opportune eventuali misure.